

واکاوی و ارائه راهبردهای کیفیت محیطی سکونتگاه‌های پیراشهری مبتنی بر مشارکت محوری (مورد: محله فرجزاد)

پذیرش نهایی: ۱۴۰۱/۰۱/۲۷

دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۱۱/۰۸

صفحات: ۲۰۱-۲۲۰

سید کمیل صالحی کمامردخی؛ دکتری گروه شهرسازی، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه علم و صنعت، تهران، ایران.
فریدن مظفری؛ کارشناسی ارشد گروه جغرافیاء انسانی و آمایش، دانشکده علوم زمین، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران.
معین شفیعی حق‌شناس؛ کارشناسی ارشد گروه شهرسازی، دانشکده هنر، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.
مهرناز سلطانی تهرانی؛ کارشناسی ارشد گروه شهرسازی، واحد تهران جنوب، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

چکیده
پژوهش حاضر با هدف واکاوی و ارائه راهبردهای کیفیت محیطی سکونتگاه‌های غیررسمی مبتنی بر مشارکت محوری در فرجزاد صورت گرفته است. روش تحقیق کمی و مبتنی بر مطالعات کتابخانه‌ای، استادی و میدانی می‌باشد، همچنین به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از روش تحلیل عاملی تاییدی و با استفاده از نرم‌افزار SWOT، AMOS، SPSS، و مدل‌های BMW، FARAS و QSPM استفاده شد. پس از بیانیه مشکلات مطرح شده، نتایج رتبه‌بندی عرصه‌های موضوعی با استفاده از مدل FARAS نشان داد، از دیدگاه متخصصان، مشکلات وضع موجود در محله فرجزاد در عرصه کالبدی با مقدار وزن ۰/۴۵۶، بیشتر از سایر عرصه‌ها می‌باشد. در ادامه نیز، به منظور رتبه‌بندی هر مشکل در عرصه‌های موضوعی از مدل BMW استفاده شد، در بعد زیست‌محیطی؛ فقدان سیستم دفع فاضلاب با مقدار وزن ۰/۰۸۷، در بعد اجتماعی؛ امنیت اجتماعی با مقدار وزن ۰/۰۸۷، در بعد اقتصادی؛ وجود مساکنی بدون سند مالکیت عرصه با مقدار وزن ۰/۰۸۴، در بعد کالبدی؛ غیررسمی، سکونتگاه‌های پیراشهری، کیفیت محیطی، مشارکت، محوری، محله فرجزاد. در نهایت بعد تصمیم‌گیری و مدیریتی؛ ضعف حضور مردم در تصمیمات توسعه شهری با مقدار وزن ۰/۰۸۵، می‌باشد. در ادامه نیز به منظور ارتباط بین مشکلات مطرح شده در کیفیت محیطی و مشارکت شهر و ندان از آزمون همبستگی اسپیرمن استفاده شد، نتایج گویای ارتباط معنادار و مثبت بین مشکلات مطرح شده و نبود مشارکت شهر و ندان بود. در نهایت با استفاده از روش QSPM به تدوین اهداف در راستای ارتقاء کیفیت محیطی مبتنی بر مشارکت شهر و ندان پرداخته شد، نتایج نیز نشان داد، اهداف افزایش بهداشت و افزایش امنیت از جمله مهم‌ترین اهداف زیست‌محیطی و اجتماعی می‌باشند. مشارکت پذیر کردن مردم، افزایش پایداری اقتصادی و ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی در محله نیز به ترتیب از مهم‌ترین اهداف عرصه‌های مدیریتی، اقتصادی و کالبدی هستند.

واژه‌های کلیدی:
اسکان، سکونتگاه‌های پیراشهری، کیفیت محیطی، مشارکت، محوری، محله فرجزاد.

^۱ E-Mail: Seyedkomeyl@gmail.com

نحوه ارجاع به مقاله:

صالحی کمامردخی، سید کمیل. مظفری، فردین. شفیعی حق‌شناس، معین. سلطانی تهرانی، مهرناز. ۱۴۰۱. واکاوی و ارائه راهبردهای کیفیت محیطی سکونتگاه‌های پیراشهری مبتنی بر مشارکت محوری (مورد: محله فرجزاد). مجله توسعه فضاهای پیراشهری. ۱(۷): ۲۰۱-۲۲۰.



مقدمه

رشد افسارگسیخته شهرنشینی در کشورهای در حال توسعه، فقر و محرومیت را به وجود آورده که گریبان‌گیر توسعه همراه با عدالت اجتماعی در این شهرها شده است (Fayehun et al, 2022: 32). درواقع پدیده فقر شهری و عمیق تر شدن شکاف طبقاتی در شهرهای بزرگ باعث شده است که گروههای کم‌درآمد در غالب اجتماعات محلی در فضاهای جغرافیایی خاص شکل گیرند که از روند کلی توسعه برکار مانده و باصطلاح به حاشیه رانده شوند (Henderson et al, 2021: 1160). می‌توان گفت، شهرهای بسیاری از کشورهای کمتر توسعه یافته با مشکل عمیق انطباق نیافتگی الگوهای رفشاری و فناوری واردشده از کشورهای بیشتر توسعه یافته روبرو می‌باشند، از بازتاب‌های این انطباق نیافتگی، اغتشاش در ساختار فضایی و بروز پدیده اسکان غیررسمی در این شهرها بوده است که به ویژه با توجه به ویژگی‌های ساختار فضایی و مکانیزم‌های هدایت و کنترل شهری در آن‌ها در سال‌های اخیر با رشد و گسترش قابل‌لاحظه‌ای مواجه بوده‌اند (Brotherhood et al, 2022: 18). صدها میلیون نفر مردم فقیر شهری در دنیا در حال توسعه و در حال تغییر گزینه‌های کمی دارند و فقط در محیط‌های کثیف و نامن زندگی می‌کنند که در آن‌ها با تهدیدهای چندگانه برای سلامت و امنیت خود مواجه هستند (Durst et al, 2017: 282-297). زاغه‌ها و سکونتگاه‌های غیررسمی فاقد ابتدایی ترین زیرساخت‌ها و خدمات هستند. جمعیت آن‌ها به حاشیه رانده شده و تا حد زیادی از حقوق خود محروم شده‌اند (Desa et al, 2013: 790). آن‌ها در معرض بیماری، جنایت و آسیب بلایای طبیعی قرار دارند. اسکان‌های غیررسمی نتیجه سیاست‌های شکست‌خورده، حکومت بد، فساد، مقررات نامناسب، بازارهای زمین ناکارآمد، سیستم‌های مالی غیرپاسخگو و فقدان اساسی اراده سیاسی می‌باشد (Ren, 2018: 79-93). هر یک از این شکست‌های به هزینه مردمی که پیش از این عمیقاً فقر را به دوش می‌کشیدند و زندگی شهری نیز فرصت‌های محدودی به آن‌ها برای توسعه بشری ارائه می‌داد، می‌افزایند (Meth, 2017: 423). به عبارتی ضرورت مطالعه در سکونتگاه‌های غیررسمی در توجه به کیفیت محیطی آشکار می‌گردد چراکه ساکنان این نوع سکونتگاه‌ها نیز حق برخورداری برابر از شهر را دارند.

در این راستا، ناهنجاری‌ها و مشکلات روزافزون اجتماعی و فرهنگی در این سکونتگاه‌ها، ضرورت استفاده از مولفه‌های اجتماعی (مشارکت محوری)، به منظور کاهش اثرات مخرب ناشی از این ناهنجاری‌ها و کیفیت محیطی بر همگان روشن است. اصولی چون لزوم توجه به نیازهای انسانی و الگوهای رفتاری شهروندان و گروههای اجتماعی مختلف، ایجاد فرصت دیدار چهره به چهره شهروندان در این عرصه‌ها و همچنین انعطاف‌پذیری این عرصه‌ها جهت حضور، مشارکت و فعالیت تمامی اقسام و گروههای اجتماعی، جنسی و سنی (صادقی و همکاران، ۱۳۹۷: ۱۸)، بر کیفیت محیطی این سکونتگاه‌ها تاثیر دارد. بنابراین با توجه به آنچه گفته شد به نظر می‌رسد میزان مشارکت و حضور شهروندان در عرصه‌های عمومی شهری، با کیفیت محیطی این عرصه‌ها نسبت مستقیم دارد. بنابراین، ارتقای محیطی سکونتگاه‌های غیررسمی از سازماندهی کالبدی، اجتماعی، اقتصادی، سازمانی و زیستمحیطی تشکیل می‌شود و با همکاری شهروندان به صورت محلی، گروههای اجتماع محلی، بخش تجاری و مقامات محلی به اجرا درمی‌آید (Choi et al, 2022: 1055).

در مورد پیشینه پژوهش می‌توان گفت با اینکه مطالعات زیادی در مورد سکونتگاه‌های غیررسمی صورت پذیرفته است اما توجه کمتری به رویکرد مشارکت محیطی بوده است، بنابراین در این قسمت از پژوهش به مطالعاتی که همپوشانی به موضوع پژوهش حاضر دارند، پرداخته شده است.

رفیعیان و همکاران (۱۳۹۰)، در پژوهشی تحت عنوان، امکان‌سنجی ارتقا کیفیت محیط از طریق پیاده راه‌سازی محورهای شهری مورد: محور خیابان ارم بخش مرکزی شهر قم، به این نتایج دست یافتند، که افزایش تعاملات اجتماعی امری ضروری برای هویت شهر است، و امکان ایجاد پیاده‌راه در این محیط به منظور ارتقا کیفیت محیط در بخش مرکزی شهر قم وجود دارد. زارعی و همکاران (۱۳۹۲)، در پژوهشی تحت عنوان، امکان‌سنجی پهنه امن خانگی (Home zone) عاملی جهت ارتقا کیفیت محیط در کالبد محلات شهری (نمونه موردی: محله خانقه سنتدج)، به این نتایج دست یافتند، معیارهای خوانایی، پوشش گیاهی، سرزندگی بیشترین اثربخشی را در ایجاد پهنه امن خانگی در محله خانقه سنتدج داشته است. سجادزاده و همکاران (۱۳۹۵)، در پژوهشی تحت عنوان، راهبردهای ارتقاء کیفیت محیطی سکونتگاه‌های غیررسمی بر مبنای نظرات ساکنین، نمونه مطالعه: محله حصار در شهر همدان، به این نتایج دست یافتند، برای ارتقاء کیفیت محیطی سکونتگاه‌های غیررسمی به مواردی چون «امنیت و ایمنی»، «جلب مشارکت ساکنین»، «تصمیم‌گیری اختصاصی برای هر محله»، «استفاده از فرصت ارزش پایین زمین برای جانمایی تسهیلات و خدمات شهری» و «فرهنگ‌سازی» در کنار ساماندهی کالبدی محلات باید توجه شود. صادقی و همکاران (۱۳۹۷)، در پژوهشی تحت عنوان، تبیین کیفیت‌های محیطی موثر بر مشارکت شهروندان در عرصه‌های عمومی شهری به عنوان بعد اجتماعی توسعه پایدار به این نتایج دست یافتند، کیفیت‌های سرزندگی، فقدان آسودگی و سبز بودن، قابلیت شناخت و تجربه، تاسبو یکپارچگی، همه شمولی و فقدان جرم و جنایت بر میزان مشارکت در عرصه‌های عمومی شهری تاثیرگذارند. فروغ‌زاده و همکاران (۱۴۰۰)، در پژوهشی تحت عنوان، بررسی تطبیقی کیفیت زندگی شهری خانواده‌های ساکن در سکونت‌گاه‌های غیررسمی و رسمی شهر مشهد، به این نتایج دست یافتند، سکونتگاه‌های غیررسمی حاشیه شهرها مناطقی هستند که آهنگ تحولات کالبدی و رونق اقتصادی و اجتماعی آن‌ها با سایر نقاط شهری مطابقت ندارد و سطح کیفی زندگی در آن‌ها به علل گوناگون در سطح نازلی قرار دارد، همچنین به این نتایج دست یافتند که میان درجه توسعه یافتنگی مناطق شهری با رضایت افراد از کیفیت زندگی شان رابطه معناداری وجود دارد و با بد در جهت بهبود آن تلاش شود.

سوریا و همکاران (۲۰۲۰)، در پژوهشی تحت عنوان، کنترل آسودگی محیطی و مدیریت پایداری سکونتگاه‌های زاغه در شهر ماکاسار به مطالعه و تحلیل گسترش زمین در حومه‌های شهری، به این نتایج دست یافتند، سکونت‌گاه‌های زاغه‌نشینی در حوزه‌های آبخیز و مناطق ساحلی و همچنین پشتیبانی ناکافی از خدمات زیرساختی منجر به استفاده بیش از حد از آبهای زیرزمینی، آسودگی خاک و آسودگی کیفیت آبهای سطحی و در نتیجه تنظیم کمتر جریان رودخانه، کاهش سطح آب، سیلان‌های شهری و انتقال بیماری کنترل ضعیف بر استفاده فضایی، استفاده از حوضه‌های آبریز و انجام ناکافی خدمات زیرساختی سکونتگاه‌های زاغه‌نشین باعث کاهش کیفیت محیطی می‌شود. آدگون (۲۰۲۱)، در پژوهشی تحت عنوان، کاربست زیرساخت سبز در جهت بهبود زندگی زاغه‌نشینان در شهرهای آفریقا، به این نتایج دست یافتند، محله‌های فقیرنشین و سکونتگاه‌های غیررسمی در شهرهای آفریقایی به‌طور مشخص به فضاهای

سبز و اکوسیستم‌های طبیعی متصل هستند که به عنوان زیرساخت سبز عمل می‌کنند. زیرساخت سبز پتانسیل بهبود کیفیت زندگی و محیط‌زیست را با بهره‌گیری از منافع برای معیشت مردم، امنیت غذایی، مقررات زیست‌محیطی، تخصیص اجتماعی-فرهنگی در خود دارد.

یکی از پدیده‌های عمدۀ ناپایدار کننده شهری، بهویژه در کشورهای در حال توسعه، گونه‌ای شهرنشینی با مشکلات حاد موسوم به اسکان غیررسمی است (Aboulnaga et al, 2021: 55). سکونتگاه‌های غیررسمی یکی از چهره‌های بارز فقر شهری به شمار می‌رود که در درون یا مجاور شهرها (بهویژه شهرهای بزرگ) به شکلی خودرو، فاقد مجوز ساختمان و برنامه رسمی شهرسازی، با تجمعی از اشار کم‌درآمد و سطح نازلی از کمیت و کیفیت زندگی شکل می‌گیرند (Thomson et al, 2021: 48). اسکان غیررسمی پدیده‌ای است که اکثراً در کشورهای در حال توسعه و تازه صنعتی رخ می‌دهد. اگرچه تعاریف مختلفی از سکونتگاه غیررسمی وجود دارد، زاغه، فولا (favela)، اسکان غیررسمی را این گونه تعریف می‌کند: ۱. مناطقی که در آن گروه‌هایی از واحدهای مسکونی بر روی زمینی ساخته شده‌اند که ساکنان هیچ ادعای قانونی نسبت به آن ندارند، یا غیرقانونی اشغال کرده‌اند. ۲. سکونتگاه‌های برنامه‌ریزی نشده و مناطقی که مساکن آن در منطبق بر برنامه‌ریزی جاری و مقررات ساخت‌وساز (مسکن غیرمجاز) نیستند. هر دو تعریف به‌وضوح تأکید بر ویژگی غیرقانونی اسکان غیررسمی دارد. در مقابل، تعریف دیگری شرایط زیست‌محیطی، اجتماعی و اقتصادی و شرایط زندگی را مهم‌تر می‌داند و بیان می‌دارد سکونتگاه‌های متراکم شامل اجتماعات مستقر در پناهگاه‌های خودساخته تحت شرایط تصرف غیررسمی یا سنتی زمین است (Zhang, 2018: 876-890). سکونتگاه‌های غیررسمی بخشی از بافت شهری هستند که عمدتاً مهاجرین روستایی و تهیستان شهری را در خود جای‌داده‌اند و بدون مجوز و خارج از برنامه‌ریزی رسمی و قانونی توسعه شهری در درون و خارج از محدوده قانونی شهرها به صورت خودرو به وجود آمده‌اند (Patel et al, 2019: 82). این سکونتگاه‌ها عمدتاً فاقد سند مالکیت هستند و از نظر ویژگی‌های کالبدی و برحورداری از خدمات و زیرساخت‌های شهری به شدت دچار کمبود هستند. (Kutukiza et al , 2012: 964-978). از دیگر ویژگی‌های این نوع سکونتگاه‌ها عدم جذب در نظام اقتصادی شهر، مبلمان و تجهیزات شهری نامناسب و ناکافی و نبود مدیریت واحد شهری را می‌توان نام برد (Yeboah et al, 2021: 265 and Ezeh et al, 2017: 549).

کیفیت محیط شهری یک مفهوم چندبعدی است. که به عنوان یکی از ابعاد مهم کیفیت زندگی می‌تواند تأثیرات همه‌جانبه‌ای در زندگی شهر و ندان داشته باشد و با مفاهیمی همچون کیفیت مکان، ادراک میزان رضایت و نارضایتی ساکنین از محیط‌های سکونتی و غیر اشتراکاتی داشته و در بسیاری از موارد به عنوان معانی مشابه قلمداد می‌شود (Guida et al, 2021: 110). برخی از برنامه‌ریزان نیز کیفیت محیط را در کنار عدالت، سازگاری، آسایش و کارایی از مهم‌ترین اصول بنیادی شهرسازی به منظور ایجاد شهر سازمان یافته و کاهش آلودگی‌ها و کنترل ناسامانی‌های فضایی در شهر می‌دانند (Yang et al, 2022:406). معیارهای بالا بودن سطح بهداشت بر اساس شاخص‌های قابل قبول بهداشتی، وجود خدمات بهداشتی مفید و قابل دسترس برای کلیه ساکنان، بالا بودن کیفیت کالبد محیط و مسکن و وجود اکوسیستم‌های سالم را به عنوان ویژگی‌های مناسب کیفیت محیط شهری شناسایی کرد (Zhao et al, 2022: 853-872).

¹. Informal settlements

است که شامل بهبود و یا نصب زیرساخت‌های اولیه شهری مانند آب، سیستم تخلیه فاضلاب، جمع آوری زباله، زهکشی آب باران، راه‌های دسترسی و پیاده‌روها و روشنایی معاابر می‌باشد. همچنین ارتقای کیفی شامل امنیت منظم تصرف زمین و بهبود مسکن و همچنین بهبود دسترسی به خدمات شهری، امکانات رفاهی و برنامه‌های حمایت اجتماعی (مانند بهداشت، آموزش و پژوهش) نیز می‌باشد (Ganiyu, 2022: 5).

مشارکت اجتماعی به تدریج به عنوان یک رهیافت در قوانین ارتقای کیفیت محیط شهری پذیرفته شده است. مشارکت مفهومی توسعه‌ای است که با انتقال قدرت همراه است و شکلی از توسعه درون‌زاست که طی زمان به دنبال پاسخ به دو سؤال چرا و چگونه است و این مفهوم را در بر دارد که شامل مهیا کردن منابع محلی و حمایت از داده‌های درونی در داخل برنامه‌هایی برای ایجاد کارایی بالاتر است (Joshi et al, 2020: 14). توسعه اجتماع محلی و توسعه از پایین می‌تواند برخی جنبه‌های مشارکت اجتماعی را تعریف کند. مشارکت را به معنی اشتراک منافع توسعه با مردم، همکاری و شرکت فعال مردم برای توسعه و درگیری مردم در تصمیم‌سازی در تمامی سطوح جامعه تعریف کرده‌اند. وی افروزد، هیچ تعریف قطعی و روشنی از مشارکت اجتماعی وجود ندارد. (Carlson et al, 2017: 108-114). دو نکته بسیار مهم وجود دارد که در ارتباط با مشارکت اجتماعی باید مورد توجه قرار بگیرد: مشارکت اجتماعی یک سرمایه‌گذاری بلندمدت است و ارتباط مستقیم با اجتماع دارد (Poplin, 2014: 493-511). در نهایت باید گفت که با توجه به اینکه مشارکت در جهت ارتقاء کیفیت محیط شهری نیازمند مواردی چون به رسمیت شناختن و تسهیل در فرایندهای اجتماعی نظیر دخالت در تصمیم‌گیری‌هاست (Spencer et al, 2022: 7) اما تحقق مشارکتی مؤثر وابسته به روش‌های به کار گرفته در آن است و هنگامی که روش‌ها به خوبی باهم ترکیب شدند برنامه‌ریزی سکونتگاه، تبدیل به نیرویی قدرتمند برای تغییرات پایدار و مثبت خواهد شد (Greene et al, 2011: 29-38).

در این راستا، محله فرزاد به عنوان یکی از محلات قدیم تهران که قبل از روستا بوده است، همراه با توسعه پر شتاب این شهر، امروزه از جمله محلاتی می‌باشد که با وجود قابلیت‌های مختلف با نابرابری فضایی و انواع مشکلات مرتبط با کیفیت محیطی روپرورست (رحیمی و همکاران، ۱۳۹۹: ۹۹۸)، و با توجه به آنچه گفته شد به نظر می‌رسد میزان مشارکت و حضور شهروندان در عرصه‌های عمومی سکونتگاه غیررسمی فرزاد، در کیفیت محیطی نسبت مستقیم دارد. در واقع با توجه به نیازها و ترجیحات شهروندان در طراحی عرصه‌های عمومی شهری، چون خیابان‌ها، میدان‌ها، پارک‌ها و ... می‌تواند زمینه مشارکت، حضور و برقراری تعاملات اجتماعی هر چه بیشتر آنان در این گونه عرصه را فراهم آورد، شرایط مناسب را برای ارتقاء کیفیت محیطی به ارمغان آورد. در این راستا، تحقیق حاضر در پی آن است که به واکاوی و راهبردهای کیفیت محیطی سکونتگاه غیررسمی فرزاد مبنی بر مشارکت محوری پردازد، و بر این فرض استوار است که بین مشارکت محوری شهروندان و ارتقاء کیفیت محیطی سکونتگاه غیررسمی فرزاد ارتباط معنادار و مثبتی وجود دارد، و می‌توان با ارائه راهبردهای مطرح شده کیفیت محیطی در ابعاد (اقتصادی، اجتماعی، کالبدی، زیست محیطی، تصمیم‌گیری و مدیریتی)، فرزاد را به سوی کیفیت محیطی با تاکید بر مشارکت محوری مطلوب سوق داد.

روش‌شناسی

پژوهش حاضر از نوع توصیفی و تحلیلی می‌باشد، و از نظر هدف کاربردی، و از نظر روش نیز کمی می‌باشد. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از روش تحلیل عاملی تأییدی و با استفاده از نرم‌افزار SPSS، AMOS، BMW، FARAS، SWOT و QSPM استفاده شد.

جامعه آماری در پژوهش حاضر شامل دو بخش می‌باشد، بخش اول ساکنین سکونتگاه غیررسمی فرhzad می‌باشد که بر اساس فرمول کوکران تعداد ۳۷۷ نفر به عنوان جامعه نمونه انتخاب گردیده شد، در بخش دوم، جامعه نمونه شامل افراد متخصص و صاحب نظر در حوزه مطالعاتی می‌باشد که بر اساس نمونه گیری هدفمند تعداد ۲۰ نفر به عنوان جامعه نمونه انتخاب شد.

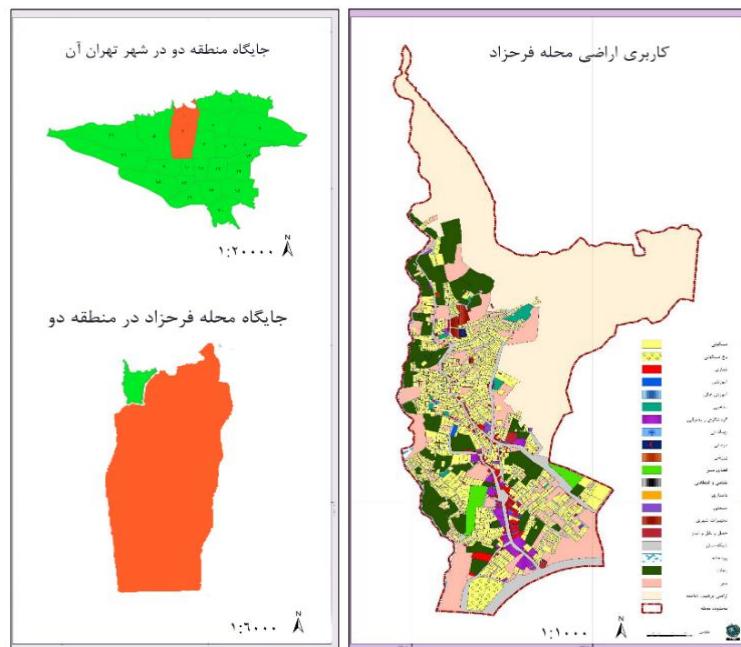
به منظور سنجش اعتبار یافته‌ها از روش تحلیل عاملی تأییدی و با استفاده از نرم‌افزار AMOS استفاده شد. در ادامه نیز پس از شناخت و بررسی وضع موجود محله فرhzad و عوامل مؤثر بر آن، لازم است وجود مثبت و منفی آن مشخص گردد تا جهت برنامه‌ریزی ارتقای کیفیت محیط محله مورد استفاده قرار گیرد. این کار از طریق مدل^۱ SWOT انجام می‌گیرد. در ادامه نیز، فرایند برنامه‌ریزی بیانیه مشکلات مطرح شد. بیانیه مشکلات در ۵ عرصه مطالعاتی زیست‌محیطی، اجتماعی، اقتصادی، کالبدی و مدیریتی و تصمیم‌گیری دسته‌بندی گردید. در ادامه نیز به منظور رتبه‌بندی عرصه‌های موضوعی مطرح شده از مدل FARAS استفاده شد و به منظور رتبه‌بندی هر یک از مشکلات در عرصه‌های موضوعی از مدل FBMW استفاده شد. پس از شناسایی و رتبه‌بندی هر یک از مشکلات مطرح شده، با استفاده از آزمون همبستگی اسپیرمن به میزان ارتباط بین مشکلات (در حوزه کیفیت محیطی) و مشارکت شهروندان پرداخته شد. در نهایت به منظور تدوین راهبردها و سیاست‌ها و اولویت‌بندی آن از روش QSPM^۲ استفاده شد.

محله فرhzad بخشی از ناحیه ۹ منطقه ۲ شهرداری تهران است و در قسمت شمالی منطقه واقع شده است. محدوده تحت مطالعه از جنوب به بزرگراه یادگار امام، از شرق به خیابان ایثار، از غرب به رودخانه فرhzad و از شمال به کوه‌های شمال تهران منتهی می‌شود. محدوده موردنظر در حدود ۱۲۹ هکتار مساحت دارد که بیشترین مقدار وسعت آن را فضای سبز با مساحت ۵۷ هکتار تشکیل می‌دهد. جمعیت محله فرhzad در سال ۱۳۹۵ برابر با ۱۹۰۰۰ نفر می‌باشد (رحیمی و همکاران، ۱۳۹۹، ۹۹۸).

این محله دارای کوچه‌های باریک و بعضی معضلات اجتماعی نظیر فروش مواد مخدر است (خیرالدین و همکاران، ۱۴۰۰، ۳۳). برای پی بردن به چگونگی کیفیت کالبدی-فضایی اینی سه عامل کیفیت، مصالح و عمر ساختمان‌ها سودمند خواهد بود. اکثر ساختمان‌های محله (۶۱/۰) دارای کیفیت مرمتی و تخریبی می‌باشند و تنها ۳۹/۰ درصد کیفیت قابل قبول دارند. تنها ۸/۰ از ساختمان‌ها از مصالح کم‌دوم و بی‌دومی چون آجر و چوب ساخته شده‌اند. اکثربیت (۸۵/۵) درصد آن‌ها نیز از آجر و آهن ساخته شده‌اند. عمر اینی نشان‌دهنده قدمت بالای ساختمان‌ها و درنتیجه قدمت محله است. ۵/۳۹ درصد از ساختمان‌ها قدمتی بیش از ۲۰ سال، ۲/۱۹ درصد قدمتی بین ۱۰-۲۰ سال و ۲۷-۶۰ درصد بین ۵-۱۰ سال دارند. تنها ۴/۱۳ درصد هستند که نوساز هستند و عمری کمتر از ۵ سال دارند؛ بنابراین نیاز به ارتقای کیفیت محیطی در بخش‌های اسکان غیررسمی محله دیده می‌شود. جایگاه محله به صورت زیر قابل مشاهده است.

¹ Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats

² Quantitative Strategic Planning Matrix



شکل ۱. نقشه موقعیت جغرافیایی محله فرزاد در شهر تهران

یافته‌های پژوهش یافته‌های توصیفی

در بخش یافته‌های توصیفی نتایج ۳۷۷ پرسشنامه به‌وسیله نرم‌افزار SPSS تحلیل شدند. از این تعداد پرسش‌شونده ۲۲۹ نفر مرد (۶۰/۷) و ۱۴۸ نفر (۳۹/۳) درصد زن بودند. همچنین از نظر وضعیت شغلی پاسخ‌گویان (۱۴/۲) درصد کارمند، (۱۲/۱)، درصد خانه‌دار، (۲۴/۳) درصد دانشجو، (۳۹/۹) درصد شغل آزاد و (۹/۵) درصد شغل خود را بیان نکردند. نتایج تحلیل پرسشنامه نشان داد که به طور کلی رضایت از وضعیت بهداشتی محله بسیار پایین (۰/۵۲) می‌باشد. این موضوع در کیفیت معابر نیز صادق بود به طوری که اکثر ساکنان (۰/۶۰) از کیفیت معابر محله شکایت داشتند. معابر تنگ، در برخی نقاط خاکی و بدون آبرو، دلایل این نارضایتی می‌باشند. در ادامه تحلیل‌های مربوط به موضوع حمل و نقل میزان رضایت از حمل و نقل عمومی مطرح گردید. ۰/۳۲ رضایت متوسط و ۰/۳۲ رضایت کم و بسیار کمی از حمل و نقل عمومی محله نشان از وضعیت نامناسب آن دارد. عدم وجود مدیریت زمان و تأخیر در سرویس‌های رفت و برگشت اتوبوس‌ها باعث این نارضایتی شده است. اکثر ساکنین (۰/۴۰) رضایت زیاد و بسیار زیاد از کیفیت مسکن خود را اظهار کرده‌اند و (۰/۲۴) نیز رضایت متوسط از مساکن خود دارند. دلیل آن می‌تواند این باشد که مردم اسکان غیررسمی (به تعییری خودساخته) به آنجه حاصل دسترنج خودشان است رضایت دارند، همچنین دلیل دیگر می‌تواند این باشد که آن‌ها وضعیت مسکن خود را با وضعیت اقتصادی شان مقایسه می‌کنند، بنابراین از داشته خود احساس رضایت می‌کنند. همچنین قابل ذکر است ۰/۳۰ درصد از زنان محله و ۰/۱۴ درصد از مردان امنیت را در محله بسیار پایین می‌دانند. در کل ۰/۴۴ از ساکنین امنیت محله را بسیار پایین ارزیابی کرده‌اند. درصد بالای زنان به خاطر رابطه مستقیم بین جنسیت و احساس امنیت می‌باشد. اکثر ساکنین (۰/۴۲) درصد از عملکرد مسئولین شهری و محلی (مخصوصاً شورای‌یاری و شهرداری) ابراز نارضایتی کرده‌اند، و ۰/۳۲ درصد ساکنین نه تنها تابه‌حال سابقه مشارکت در امور محله خود را

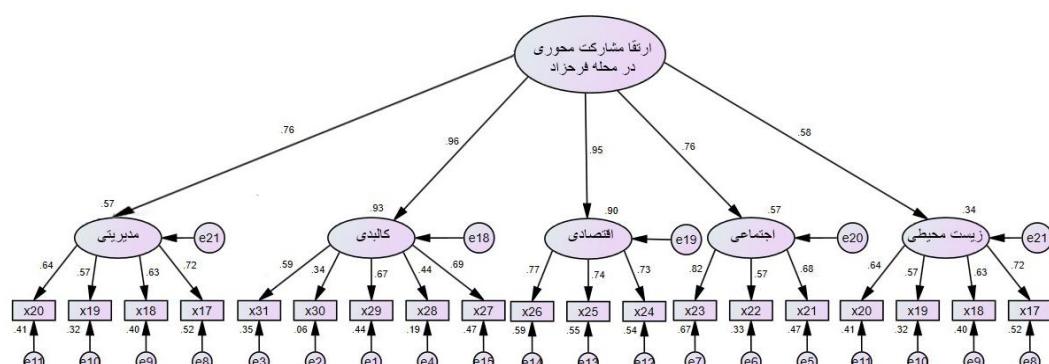
نداشته‌اند، بلکه مایل به همکاری و مشارکت نیز نبودند. از بین کسانی که تمايل به مشارکت داشتند، اکثرآ با مقدار درصد (۴۳/۰)، مایل به مشارکت فکری بودند.

به طور کلی در نظرسنجی از مردم به عوامل مختلفی توجه شد که نارضایتی نسبی آنان را از وضعیت کنونی را مشخص می‌کند، به طوری که با ارزش‌گذاری ساده ریاضی به هر کدام از عوامل مشخص می‌شود که شهروندان در مجموع به محله خود نمره قبولی نمی‌دهند؛ بنابراین توجه مدیران و مسئولان شهری به این مشکلات ضروری خواهد بود.

یافته‌های تحلیلی

با استفاده از تکنیک تحلیل عاملی تأییدی با نرم‌افزار AMOS، داده‌های کمی اعتباریابی شدند. هدف عبور از این مرحله، فرآیند برنامه‌ریزی در راستای انتخاب رویکرد مشکل سو و طی نمودن مسیرهای کشف مشکلات، دستیابی به مجموعه‌ای از مشکلات از دریچه نگاه مردم بود.

شکل (۲)، نتایج تحلیل عاملی تأییدی مدل ارتقا مشارکت محوری در محله فرhzad را نشان می‌دهد. بر اساس این مدل، متغیرهای مکون شامل متغیرهای زیستمحیطی، اجتماعی، اقتصادی، کالبدی و مدیریتی و تصمیم‌گیری می‌باشد.



شکل (۲). نتایج تحلیل عاملی تأییدی مدل ارتقا مشارکت محوری در محله فرhzad

بر اساس شکل (۲)، بار عاملی تمامی گویه‌ها بالای ۰/۳ است و بار عاملی متغیر زیستمحیطی برابر با (۰/۳۴)، متغیر اجتماعی برابر با (۰/۵۷)، اقتصادی برابر با (۰/۹۰)، متغیر کالبدی برابر با (۰/۹۳)، و مدیریتی برابر با (۰/۵۷)، محاسبه شده است؛ بنابراین مدل از روایی همگرایی مطلوبی برخوردار است. همچنین می‌توان نتیجه گرفت که ضریب تعیین کالبدی با مقدار (۰/۹۳)، بیشترین فضای مشترک را با ارتقاء مشارکت محوری در محله فرhzad را دارد. جدول (۱)، سطح معناداری و بارهای عاملی هریک از گویه‌ها را نشان می‌دهد.

جدول ۱. نتایج معنی‌داری بارهای عاملی و اعتبار همکاری در سطح گویه‌ها و عامل برای مدل ارتقا مشارکت محوری در محله فرجزاد

ابعاد	گویه	بار عاملی	سطح معنی‌داری	AVE
زیستمحیطی	سیستم دفع فاضلاب	۰/۷۲	۰/۰۰۱	۰/۴
	وضعیت سلامت در اثر بیماری‌های ناشی از آلودگی رودخانه	۰/۶۳	۰/۰۰۱	
	سیستم جمع آوری زباله	۰/۵۷	۰/۰۰۱	
	میزان تخریب پوشش گیاهی	۰/۶۴	۰/۰۰۱	
اجتماعی	امنیت اجتماعی محله	۰/۶۸	۰/۰۰۱	
	تعارضات میان ساکنین دارای تنوع قومیتی	۰/۵۷	۰/۰۰۱	
	عدم اعتماد مرد به پاتوق‌ها	۰/۸۲	۰/۰۰۱	
اقتصادی	میزان مشارکت ساکنین در توسعه	۰/۷۳	۰/۰۰۱	
	مساکن بدون سند مالکیت	۰/۷۴	۰/۰۰۱	
	وضعیت شغل بانوان	۰/۷۷	۰/۰۰۱	
کالبدی	میزان رشد سکونتگاه‌های غیررسمی شمال محله	۰/۶۹	۰/۰۰۱	
	وضعیت کفسازی معاابر	۰/۴۴	۰/۰۰۱	
	وضعیت ساخت و ساز حريم رودخانه	۰/۶۷	۰/۰۰۱	
	کارایی سیستم حمل و نقل عمومی	۰/۳۴	۰/۰۰۱	
	کیفیت مسکن	۰/۵۹	۰/۰۰۱	
مدیریتی و تصمیم‌گیری	میزان مشارکت مردم در تصمیم‌گیری‌ها	۰/۷۲	۰/۰۰۱	
	بررسی نظام سیستم مدیریتی و تصمیم‌گیری	۰/۶۳	۰/۰۰۱	
	میزان حضور قومیت‌های مختلف در نهادهای محلی	۰/۵۷	۰/۰۰۱	
	میزان منابع مالی قابل اتکا جهت توسعه محله	۰/۶۴	۰/۰۰۱	

مطابق نتایج به دست آمده در جدول (۱)، بار عاملی تمامی گویه‌های بالای (۰/۳)، است و سطح معنی‌داری تمامی بارهای عاملی از ۰/۰۵ کوچک‌تر بوده و با اطمینان ۹۵ درصد معنادار و قابل تعیین به جامعه آماری است. پس از شناخت و بررسی وضع موجود محله فرجزاد و عوامل مؤثر بر آن جدول سوات را می‌توان به صورت زیر تدوین نمود. از مهم‌ترین قوت‌ها و فرصت‌های محله می‌توان به وجود مساجد محلی و نقش گردشگری محله اشاره کرد. همچنین مهم‌ترین ضعف‌ها و تهدیدهای شامل کمبود کاربری‌های خدماتی و ساخت و سازهای غیراصولی هستند.

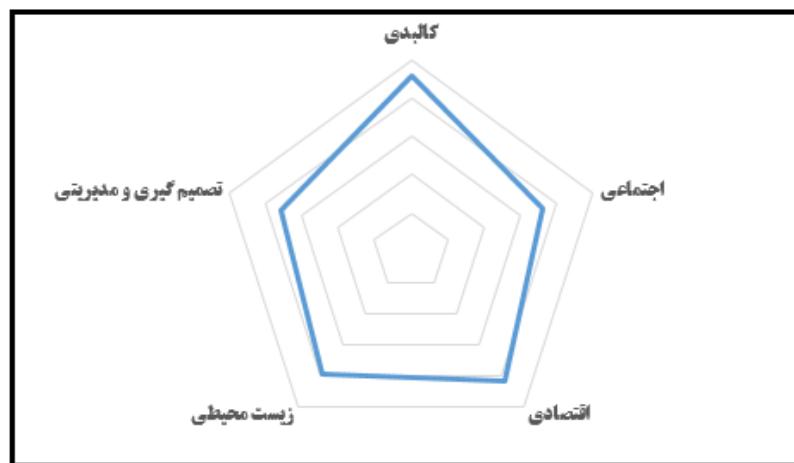
جدول ۲. سنجش و تحلیل عوامل درونی و بیرونی (SWOT)

عرصه تحلیل	قوت (S)	ضعف (W)	فرصت (O)	تهدید (T)
زیست محیطی	وجود رودخانه فرخزاد به عنوان پالینده محیطی	فقدان سیستم دفع فاضلاب	امکان اجرای کاربری های عفنی و انگلی شیوع انواع بیماری های عفنی و انگلی	متناوب با توان طبیعی منطقه بر در اثر ورود فاضلاب به جوی ها، کوچه ها، باغ ها
اجتماعی	وجود مساجد محلی به عنوان مراجع و مکان های تجمع ساکنین	وجود خانوار های جمعی در تک واحد های مسکونی	ارتباط بیشتر مردم با یکدیگر از طریق حضور در کلاس های آموزش شهر و ندی	بروز چالش های اجتماعی به دلیل ورود مهاجران جدید به محله
اقتصادی	برخورداری از تسهیلات جلب گردشگر (باغچه رستوران) و فراهم آوردن ساعتی خوش	سطح پایین فرهنگی به دلیل پایین بودن درصد باسوسادی	ارتباط بیشتر مردم با یکدیگر از طریق رفت و آمد به حسینیه اعظم	تبديل شدن حاشیه رودخانه به محیطی خطروناک به واسطه وجود معتمدان و قاچاقچیان
کالبدی	بالا بودن سهم جمعیت فعال محله	استفاده نکردن از نیروی کار زنان	امکان رشد و توسعه اقتصادی محله به دلیل مهاجر پذیر بودن	عدم مشارکت ساکنین در توسعه و حفاظت به دلیل پایین بودن سطح اقتصادی فرهنگی
	وجود فعالیت های صنعتی خرد و کارگاهی با حوزه نفوذ	وجود مساقنی بدون سند مالکیت عرصه	امکان ایجاد فعالیت های اقتصادی در محدوده متعاقب	توسعه گردشگری
	قرار داشتن کل محله تحت پوشش شبکه آب، برق، گاز و مخابرات	کمبود کاربردهای خدماتی همچون آموزشی، ورزشی، درمانی و فضای سبز	زیاد بودن اراضی بایرجهت ایجاد کاربردهای جدید و موردنیاز محله	افزایش خطر ناشی از حوادث احتمالی به دلیل کیفیت بسیار پایین مسکن در بخش حاشیه
	وجود حمل و نقل عمومی همچون خط اتوبوس و تاکسی	دسترسی بسیار ضعیف و نفوذ پذیری بسیار کم	نقش گردشگری محله	ساخت و ساز های غیر اصولی و بی رویه
	شاید زیاد معابر در برخی نواحی	شیب زیاد در برخی	امکان ایجاد چشم انداز های زیبا و متنوع با طراحی در ارتفاعات شمالی	رشد سکونتگاه های غیر رسمی شمال محله

بیانیه مشکلات، از جمع بندی مشکلاتی که در دو بخش مطالعه شد، (حاصل مشکلات برآمده از تحلیل وضعیت موجود و مشکلات برآمده از تحلیل پرسشنامه) می باشد. در راستای نتایج به دست آمده، با استفاده از مدل FARAS، به رتبه بندی اهمیت هر یک از عرصه های موضوعی پرداخته شد، نتایج به شرح جدول (۳)، می باشد.

جدول ۳. مقدار تابع بینگی و درجه مطلوبیت

کالبدی			اجتماعی			اقتصادی			زیست محیطی			تصمیم‌گیری و مدیریتی			
	α	β	γ	α	β	γ	α	B	γ	α	B	γ	α	β	Γ
\otimes	0.21	0.22	0.21	0.19	0.18	0.15	0.20	0.21	0.21	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.17
S	3	2	9	8	4	4	0	6	1	2	5	7	7	6	6
S_j	0.234			0.176			0.200			0.200			0.178		
K_j	0.456			0.360			0.416			0.395			0.354		



شکل ۳. میزان اهمیت هر یک از عرصه‌های موضوعی

مطابق جدول (۳)، به ترتیب ابعاد کالبدی با مقدار وزن ۰/۴۵۶، اقتصادی با مقدار وزن ۰/۴۱۶، زیست‌محیطی با مقدار وزن ۰/۳۹۵، اجتماعی با مقدار وزن ۰/۳۶۰، تصمیم‌گیری و مدیریتی با مقدار وزن ۰/۳۵۴، بیشترین و میزان اهمیت را به خود اختصاص داده‌اند.

پس از تعیین مشکلات مطرح شده، لازم دانسته شد به منظور رتبه‌بندی هر مشکلات در عرصه‌های موضوعی از مدل BMW استفاده شود. نتایج به شرح جدول (۴) می‌باشد.

جدول ۴. وزن نهایی هر یک از مشکلات مطرح شده در عرصه‌های موضوعی

عرضه موضوعی	اوزان عرصه‌ها	مشکلات	اوزان کلی مشکلات
زیست‌محیطی		فقدان سیستم دفع فاضلاب	۰/۰۸۷
		فقدان سیستم مناسب جمع آوری زباله	۰/۰۷۳
۰/۳۹۵		عدم تجهیز معابر به سیستم زهکشی و دفع آب‌های سطحی	۰/۰۷۷
		آلودگی شدید خاک و منابع آبی از جمله رودخانه فرجزاد در اثر ورود فاضلاب	۰/۰۷۱
		تخريب پوشش گیاهی طبیعی جهت تغییر کاربری	۰/۰۷۴
		تخلیه زباله و نخلاله ساختمانی در حاشیه رود دره فرجزاد و فضاهای ساخته نشده	۰/۰۷۵
اجتماعی		فقدان امنیت اجتماعی در محله، به خصوص در اراضی بایر و فضاهای غیرقابل دفاع و در حاشیه رودخانه	۰/۰۸۷
۰/۳۶۰		تبدیل شدن پارک‌ها به پاتوق‌های نامناسب و خطرناک و درنتیجه عدم اعتماد مردم به فضای سبز	۰/۰۸۱

۰/۰۷۸	وجود خانوارهای جمعی در تک واحدهای مسکونی	
۰/۰۷۷	تعارضات اجتماعی میان ساکنین محله به دلیل تنوعات قومی بسیار	
۰/۰۷۱	افزایش جمعیت و کمبود شدید پتانسیل توسعه در محله	
۰/۰۶۸	سطح پایین فرهنگی به دلیل پایین بودن درصد باسوادی بخصوص در بین زنان	
۰/۰۸۴	وجود مساکنی بدون سند مالکیت عرصه	اقتصادی
۰/۰۷۴	عدم مشارکت ساکنین در توسعه و حفاظت به دلیل پایین بودن سطح اقتصادی و فرهنگی	
۰/۰۷۵	نابرابری ارزش‌های سکونتی	۰/۴۱۶
۰/۰۷۳	استفاده نکردن از نیروی کار زنان	
۰/۰۷۷	ساخت آلونکهای مسکونی به صورت چادرهایی از جنس پارچه و نایلون در درون باغات مردم توسط معتمدان	کالبدی
۰/۰۸۵	رشد سکونتگاه‌های غیررسمی شمال محله	
۰/۰۷۵	فقدان کارایی شبکه ارتباطی به دلیل عرض کم و شبیب زیاد در برخی نقاط	
۰/۰۶۶	کمبود کاربردهای خدماتی همچون آموزشی، ورزشی، درمانی و فضای سبز	
۰/۰۷۶	افزایش خطر ناشی از حوادث احتمالی به دلیل کیفیت بسیار پایین مسکن در بخش حاشیه‌نشین و قدمت زیاد	۰/۴۵۶
۰/۰۶۵	کفسازی نامناسب معاابر	
۰/۰۷۳	ساخت و ساز در حریم رودخانه	
۰/۰۷۸	شبیب زیاد زمین و محدودیت‌های توسعه شبکه سواره و دوچرخه	
۰/۰۷۴	افزایش سفرهای محدوده در صورت توسعه گردشگری و ضعف شبکه موجود	
۰/۰۷۶	روشنایی ضعیف معاابر در شب	
۰/۰۷۵	فقدان کارایی سیستم حمل و نقل عمومی در محدوده به دلیل عدم کشش شبکه معاابر	
۰/۰۷۱	غیرانسانی شدن محیط رفت و آمد (تداخل سواره و پیاده)	
۰/۰۷۷	نبود پیاده‌رو	
۰/۰۷۳	عدم عضویت قومیت‌های مختلف حاضر در محله، در شورایاری	مدیریتی و تصمیم‌گیری
۰/۰۸۴	ضعف حضور مردم در تصمیمات توسعه شهری	
۰/۰۷۶	عدم همکاری همه شهروندان در اداره و نگهداری از محله	
۰/۰۸۱	محدودیت منابع مالی قابل اتکا جهت توسعه	
۰/۰۷۷	نبود سازوکار بازیبینی و بازنگری	۰/۳۵۴
۰/۰۷۴	فرسودگی ساختار مدیریتی و سیستم‌های تصمیم‌گیری	
۰/۰۷۵	بی توجهی، عدم دلسوزی و شیوه نادرست مسئولین در اداره محله	

مطابق نتایج به دست آمده در جدول (۴)، مشخص شد، در بعد زیست‌محیطی، مهم‌ترین مشکلات سکونتگاه غیررسمی فرhzاد: فقدان سیستم دفع فاضلاب با مقدار وزن ۰/۰۸۷، در بعد اجتماعی: امنیت اجتماعی با مقدار وزن ۰/۰۸۷، در بعد اقتصادی: وجود مساکنی بدون سند مالکیت عرصه با مقدار وزن ۰/۰۸۴، در بعد کالبدی: رشد سکونتگاه‌های غیررسمی شمال محله با مقدار وزن ۰/۰۸۵، در نهایت بعد تصمیم‌گیری و مدیریتی: ضعف حضور مردم در تصمیمات توسعه شهری با مقدار وزن ۰/۰۸۴، می‌باشد.

در ادامه نیز سعی گردیده شد به همبستگی بین مشکلات مطرح شده و نبود مشارکت شهر وندان پرداخته شود. نتایج به شرح جدول (۴) می‌باشد. مطابق نتایج، میزان همبستگی بین مشکلات مطرح شده و نبود مشارکت شهر وندان با مقدار ضریب همبستگی به دست آمده، و سطح معناداری (۰/۰۰۰) گویای ارتباط معنادار و مثبت بین مشکلات مطرح شده و نبود مشارکت شهر وندان می‌باشد. بنابراین، با گسترش مشارکت، مشکلات مطرح شده در فرخزاد کم، و با کاهش مشارکت شهر وندان، مشکلات مطرح شده در سکونتگاه غیررسمی فرخزاد افزایش می‌یابد.

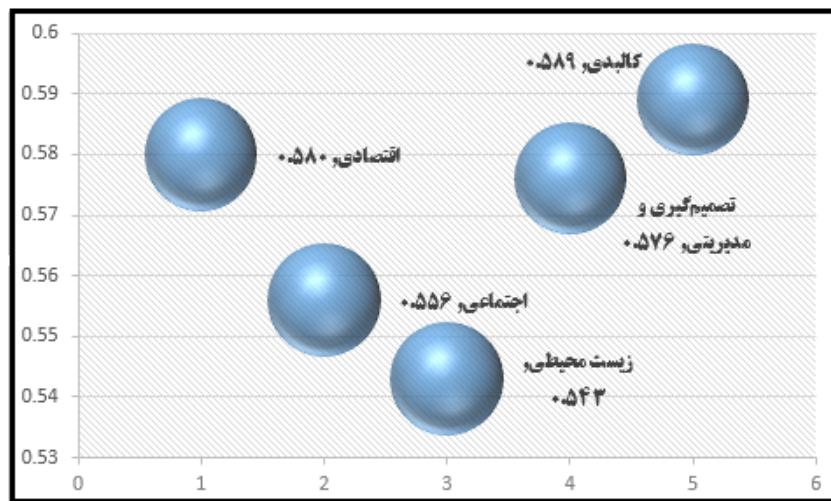
جدول ۵. میزان همبستگی بین مشکلات مطرح شده و نبود مشارکت شهر وندان

موضوعی	عرصه	مشکلات	متغیر مستقل	میزان همبستگی	سطح معناداری
زیست محیطی		فقدان سیستم دفع فاضلاب		۰/۵۴۵	۰/۰۰۰
		فقدان سیستم مناسب جمع آوری زباله		۰/۴۴۳	۰/۰۰۰
		عدم تجهیز معابر به سیستم زهکشی و دفع آب‌های سطحی		۰/۵۱۲	۰/۰۰۰
		آلودگی شدید خاک و منابع آبی از جمله رودخانه فرخزاد در اثر ورود فاضلاب		۰/۴۷۸	۰/۰۰۰
		تخرب پوشش گیاهی طبیعی جهت تغییر کاربری		۰/۴۴۵	۰/۰۰۰
		تخلیه زباله و نخاله ساختمانی در حاشیه رود دره فرخزاد و فضاهای ساخته نشده		۰/۳۹۸	۰/۰۰۰
اجتماعی		فقدان امنیت اجتماعی در محله، به خصوص در اراضی باز و فضاهای غیرقابل دفاع و در حاشیه رودخانه		۰/۳۴۹	۰/۰۰۰
		تبديل شدن پارک‌ها به پاتوق‌های نامناسب و خطرناک و درنتیجه عدم اعتماد مردم به فضای سبز		۰/۴۱۲	۰/۰۰۰
		وجود خانوارهای جمعی در تک واحدهای مسکونی		۰/۴۴۳	۰/۰۰۰
		تعارضات اجتماعی میان ساکنین محله به دلیل تنوعات قومی بسیار		۰/۳۹۸	۰/۰۰۰
		افزایش جمعیت و کمبود شدید پتانسیل توسعه در محله		۰/۴۵۳	۰/۰۰۰
		سطح پایین فرهنگی به دلیل پایین بودن درصد باسوسی درخصوص در بین زنان		۰/۴۴۶	۰/۰۰۰
اقتصادی		وجود مساکنی بدون سند مالکیت عرصه		۰/۴۶۱	۰/۰۰۰
		عدم مشارکت ساکنین در توسعه و حفاظت به دلیل پایین بودن سطح اقتصادی و فرهنگی		۰/۴۸۷	۰/۰۰۰
		نابرابری ارزش‌های سکونتی		۰/۳۹۱	۰/۰۰۰
		استفاده نکردن از نیروی کار زنان		۰/۴۱۱	۰/۰۰۰
کالبدی		ساخت آلونک‌های مسکونی به صورت چادرهایی از جنس پارچه و نایلون در درون باغات مردم توسط معادین		۰/۴۵۱	۰/۰۰۰
		رشد سکونتگاه‌های غیررسمی شمال محله		۰/۴۴۹	۰/۰۰۰
		فقدان کارایی شبکه ارتباطی به دلیل عرض کم و شبکه زیاد در برخی نقاط		۰/۴۸۴	۰/۰۰۰
		کمبود کاربردهای خدماتی همچون آموزشی، ورزشی، درمانی و فضای سبز		۰/۴۴۵	۰/۰۰۰

۰/۰۰۰	۰/۵۰۶	افزایش خطر ناشی از حوادث احتمالی به دلیل کیفیت بسیار پایین مسکن در بخش حاشیه نشین و قدمت زیاد
۰/۰۰۰	۰/۴۹۳	کفسازی نامناسب معابر
۰/۰۰۰	۰/۴۹۷	ساخت و ساز در حریم رودخانه
۰/۰۰۰	۰/۴۴۵	شیب زیاد زمین و محدودیت های توسعه شبکه سواره و دوچرخه
۰/۰۰۰	۰/۴۵۳	افزایش سفرهای محدوده در صورت توسعه گردشگری و ضعف شبکه موجود
۰/۰۰۰	۰/۴۴۹	روشنایی ضعیف معابر در شب
۰/۰۰۰	۰/۵۰۳	فقدان کارابی سیستم حمل و نقل عمومی در محدوده به دلیل عدم کشش شبکه معابر
۰/۰۰۰	۰/۴۹۵	غیر انسانی شدن محیط رفت و آمد (تداخل سواره و پایده)
۰/۰۰۰	۰/۵۱۲	نبد پیاده رو
۰/۰۰۰	۰/۴۴۰	عدم عضویت قومیت های مختلف حاضر در محله، در شورای ایاری مدیریتی و
۰/۰۰۰	۰/۵۱۲	ضعف حضور مردم در تصمیمات توسعه شهری تصمیم گیری
۰/۰۰۰	۰/۴۴۵	عدم همکاری همه شهروندان در اداره و نگهداری از محله
۰/۰۰۰	۰/۵۳۲	محدودیت منابع مالی قابل اتکا جهت توسعه
۰/۰۰۰	۰/۴۵۲	نبد ساز و کار بازیبینی و بازنگری
۰/۰۰۰	۰/۴۴۵	فرسودگی ساختار مدیریتی و سیستم های تصمیم سازی
۰/۰۰۰	۰/۴۵۱	بی توجهی، عدم دلسوزی و شیوه نادرست مسئولین در اداره محله

جدول ۶. میزان همبستگی بین عرصه های موضوعی مطرح شده و مشارکت شهروندان

عرضه موضوعی	متغیر مستقل	میزان همبستگی	سطح معناداری
اقتصادی	مشارکت	۰/۵۸۰	۰/۰۰۰
اجتماعی	شهروندان	۰/۵۵۶	۰/۰۰۰
زیست محیطی		۰/۵۴۳	۰/۰۰۰
تصمیم گیری و مدیریتی		۰/۵۷۶	۰/۰۰۰
کالبدی		۰/۵۸۹	۰/۰۰۰



شکل ۴. میزان همبستگی بین عرصه‌های موضوعی و مشارکت شهروندان

مطابق جدول (۶)، میزان همبستگی بین عرصه‌های موضوعی اقتصادی با مشارکت شهروندان ۰/۵۶۴، عرصه موضوعی اجتماعی با مشارکت شهروندان ۰/۵۵۶، عرصه موضوعی زیست‌محیطی با مشارکت شهروندان ۰/۵۴۳، عرصه موضوعی تصمیم‌گیری و مدیریتی با مقدار همبستگی ۰/۵۷۶، گویای ارتباط معنادار و مثبت بین این دو متغیر می‌باشد. همچنین نتایج نشان داد که از بین مولفه‌های مطرح شده، بعد کالبدی بیشترین میزان ارتباط با مشارکت شهروندان به خود اختصاص داده است.

اکنون اصلی‌ترین مرحله پژوهش یعنی تدوین مراحل برنامه‌ریزی می‌باشد. ابتدا بر اساس مدل چشم‌انداز سازی اورگون چشم‌انداز محله به صورت زیر تدوین شد. این چشم‌انداز با توجه به سناریوهای چشم‌انداز شهر و منطقه و چشم‌انداز مردم و همچنین محدودیت‌ها و فرصت‌های ذکر شده نقش متصور برای محدوده فرخزاد در چشم‌انداز برنامه توسعه این محدوده حول دو محور ثبیت سکونت پایدار و گردشگری شکل گرفته است. به این صورت محله فرخزاد محدوده‌ای سکونتی - گردشگری است که کلیه فعالیت‌ها در جهت تأمین نیازهای آن‌ها باید برنامه‌ریزی شود:

" محله فرخزاد، محله‌ای سکونتی-گردشگری با اقتصاد پویا، دارای خدمات فراهم و در دسترس همگان، با اختلاط مناسب کاربردها است. این محله، امن و ایمن برای زندگی، با سکونت پایدار و دارای مسکن استاندارد و با زیرساخت‌های مناسب، محله‌ای زیبا، پاک و تمیز، سرسبز، با مناظر عالی و همساز با محیط طبیعی می‌باشد. این محله، محله‌ای با ترافیک روان، پویا و سرزنش و دارای حکمرانی و مدیریت خوب و شایسته با همکاری و مشارکت شهروندان است."

مرحله بعدی در تعیین اهداف مبتنی بر مشکلات، تعیین راهبردها و سیاست‌ها و سپس اولویت‌بندی آن‌ها می‌باشد تا مهم‌ترین سیاست‌ها برای ارتقای کیفیت محیط مسکونی مشخص شود. اولویت‌بندی راهبردها بر اساس از روش QSPM انجام شد. نتایج به شرح جدول (۷) می‌باشد.

جدول ۷. اهداف، راهبردها و سیاست‌های ارتقاء کیفیت محیطی مبتنی بر مشارکت محله

عرصه موضوعی	اهداف کلان	راهبرد	سیاست
زیست‌محیطی	افزایش بهداشت محیط	نظافت به موقع و اصولی معابر	انتخاب رفتگران از بین مردم محله
اجتماعی	افزایش امنیت	از بین بردن فضاهای غیرقابل دفاع	ایجاد کاربرد برای زمین‌های بلااستفاده داخل بافت
اقتصادی	کاهش تعارضات اجتماعی بین ساکنین	امکان رفت و آمد تمام اقوام به تمام مساجد محلات مختلف با شرط حضور برای عموم آزاد	برگزاری برخی جلسات شورای ایاری در ایجاد کاربرد تفریحی در حاشیه رودخانه
کالبدی	افزایش ایمنی سکونتگاه‌های غیررسمی	جلوگیری از توسعه غیرقانونی	نظرارت بر ساخت و سازها
مدیریتی و تصمیم‌گیری	مداخله و ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی	ایجاد انگیزه برای ارتقای کیفیت مسکن (حدائق) سطح قطعه مسکونی	اعطای سند مالکیت به صورت رایگان برای مساکن اسکان غیررسمی شمال محدوده
	مشارکت پذیر کردن مردم	توسعه ارتباط و تقویت تشکل‌های محلی در رابطه با مسائل عمرانی و توسعه فرخزاد	همیاری برای تشکیل شوراهای محلی همکاری با شهرداری
	استفاده از مشارکت مردمی در خلق و ارتقای کیفیت فضاهای شهری که منبع درآمدی برای شهرداری باشد	ایجاد مراکز جدید گردشگری با مشارکت مردم و با سرمایه‌های خصوصی	تأمین منابع مالی پایدار توسعه شهری

مطابق جدول (۷)، راهبردهای لازم به همراه اهداف و سیاست‌های مربوطه در راستای ارتقاء کیفیت محیطی نشان داده شد. اهداف افزایش بهداشت و افزایش امنیت از جمله مهم‌ترین اهداف زیست‌محیطی و اجتماعی می‌باشد. مشارکت پذیر کردن مردم، افزایش پایداری اقتصادی و ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی در محله نیز به ترتیب از مهم‌ترین اهداف عرصه‌های مدیریتی، اقتصادی و کالبدی هستند.

نتیجه‌گیری

سکونتگاه‌های غیررسمی با آنکه همواره نگاهی حمایتی صرف بر آن‌ها بوده است، می‌توانند به وسیله همراهی و مشارکت ساکنان خودشان دست به ارتقای کیفیت محیط‌شان بزنند. درواقع ضرورت بهبود زندگی ساکنان این نوع سکونتگاه‌ها در کنار به کارگیری شیوه‌های نوین مشارکتی و ارتقای محیطی الزامی بر انجام این پژوهش دریکی از محلات شهر تهران یعنی محله فرخزاد شد.

فرحزاد با اینکه قدمت بالایی دارد اما به دلایل مختلفی نظیر مهاجرت بدون برنامه تبدیل به محیطی نامناسب برای سکونت گردیده است. در این راستا، نتایج نشان داد که از بین ابعاد مورد مطالعه، بعد کالبدی بیشترین فضای مشترک را با ارتقاء مشارکت محوری در محله فرحزاد به خود اختصاص داده است، و بر اساس مدل SWOT مشخص شد، از مهم‌ترین قوتها و فرصت‌های محله می‌توان به وجود مساجد محلی و نقش گردشگری محله، و مهم‌ترین ضعف‌ها و تهدیدهای محله، به کمبود کاربری‌های خدماتی و ساخت‌وسازهای غیراصولی اشاره کرد. در ادامه نیز پس از بیانیه مشکلات مطرح شده، نتایج رتبه‌بندی عرصه‌های موضوعی (اقتصادی، اجتماعی، کالبدی، زیست‌محیطی، تصمیم‌گیری و مدیریتی) با استفاده از مدل FARAS از دیدگاه متخصصان نشان داد، عرصه کالبدی بیشترین میزان اهمیت را به خود اختصاص داده است، به عبارت دیگر، مشکلات وضع موجود در محله فرحزاد در عرصه کالبدی بیشتر از سایر عرصه‌ها می‌باشد. پس از تعیین مشکلات مطرح شده، به منظور رتبه‌بندی هر مشکلات در عرصه‌های موضوعی از مدل BMW استفاده شد، نتایج نیز در این قسمت از پژوهش نشان داد، در بعد زیست‌محیطی، مهم‌ترین مشکلات سکونتگاه غیررسمی فر prezad: فقدان سیستم دفع فاضلاب با مقدار وزن ۰/۰۸۷، در بعد اجتماعی: امنیت اجتماعی با مقدار وزن ۰/۰۸۷، در بعد اقتصادی: وجود مساکنی بدون سند مالکیت عرصه با مقدار وزن ۰/۰۸۴، در بعد کالبدی: رشد سکونتگاه‌های غیررسمی شمال محله با مقدار وزن ۰/۰۸۵، در نهایت بعد تصمیم‌گیری و مدیریتی: ضعف حضور مردم در تصمیمات توسعه شهری با مقدار وزن ۰/۰۸۴، می‌باشد. حال این سؤال مطرح شد که با توجه به مشکلات مطرح شده در فر prezad، مشارکت شهروندان به چه میزان در کاهش و یا افزایش آنها موثر بوده است، در پاسخ به این سؤال از آزمون همبستگی اسپرمن استفاده شد، نتایج گویای ارتباط معنادار و مثبت بین مشکلات مطرح شده و نبود مشارکت شهروندان بود، و بیشترین میزان همبستگی در عرصه کالبدی نشان داد.

در مرحله بعدی اهداف و راهبردهای مربوطه ارتقاء کیفیت محیطی بر اساس مشارکت محوری تدوین شد. اهداف افزایش بهداشت و افزایش امنیت از جمله مهم‌ترین اهداف زیست‌محیطی و اجتماعی می‌باشند. مشارکت‌پذیر کردن مردم، افزایش پایداری اقتصادی و ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی در محله نیز به ترتیب از مهم‌ترین اهداف عرصه‌های مدیریتی، اقتصادی و کالبدی بودند. در مقایسه این پژوهش با پژوهش فروغ زاده و همکاران (۱۴۰۰) می‌توان گفت که پژوهش حاضر سعی در کاربست مشارکت در جهت ارتقاء کیفیت محیطی دارد که از این لحاظ جنبه نوآوری دارد. از طرفی نیز روش پژوهش و فرایند آن همسو با پژوهش‌های Adegun (۲۰۲۱) و سجاد زاده و همکاران (۱۳۹۵) می‌باشد.

در یک جمع‌بندی نهایی می‌توان گفت، اگر چه لزوم مشارکت شهروندان در ارتقاء کیفیت محیطی، به لحاظ مفهومی و در مبانی نظری، اصلی زیربنایی از طراحی فضاهای غیررسمی پایدار به شمار می‌آید، ولی زمینه‌سازی برای به اجرا درآوردن این گونه مشارکت در سکونتگاه غیررسمی فر prezad به سادگی امکان‌پذیر نیست، شرایط اجتماعی، سیاسی و نوع نگاه تصمیم‌سازان و تصمیم‌گیری مدیریت شهری، بر مشارکت شهروندان این محله موثر است. بنابراین در طراحی و برنامه‌ریزی مطلوب عرصه‌های عمومی سکونتگاه‌های غیررسمی از جمله فر prezad، توجه به نیازها، ویژگی‌ها و ترجیحات شهروندان برای حضور، انجام فعالیت، پذیرش مسئولیت و در یک کلام مشارکت شهروندی، امری حیاتی

است، و امید است با کاربست و توجه به اهداف و سیاست‌های مطرح شده در این نوشتار، در ارتقاء کیفیت محیطی عرصه پیراشهری، زمینه مشارکت هر چه بیشتر شهروندان در فراهم گردد.

منابع

- خیرالدین، رضا و صلاحی مقدم، علیرضا. ۱۴۰۰. توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی با گذر از رویکرد نیازمنا به دارایی مبنای (مورد کاوی محله فرجزاد تهران). *فصلنامه برنامه‌ریزی توسعه شهری و منطقه‌ای* (۱۷) ۶. صص ۲۹-۵۸.
- رحیمی، محمود و ایازی، امیر. روانشادنیا، مهدی. ۱۳۹۹. تحلیل عوامل موثر بر تاب آوری در محلات ناکارآمد شهری با تأکید بر معیارهای کالبدی (مطالعه موردی: محله فرجزاد تهران. *مطالعات برنامه ریزی سکونتگاه‌های انسانی*. (۳) ۱۵. صص ۹۹۵-۱۰۰۹.
- رفیعیان، مجتبی و صدیقی، اسفندیار. پورمحمدی، مرضیه. ۱۳۹۰. امکان سنجی ارتقاء کیفیت محیط از طریق پیاده راه‌سازی محورهای شهری مورد: محور خیابان ارم بخش مرکزی شهر قم. *مطالعات و پژوهش‌های شهری منطقه‌ای*. (۱۱). صص ۴۱-۵۶.
- زارعی کرگ آباد، فاطمه و آهنی، سمیه. داودپور، زهره. ۱۳۹۲. امکان سنجی پنهان امن خانگی (Home zone) (عاملی جهت ارتقاء کیفیت محیط در کالبد محلات شهری (نمونه موردی: محله خانقاہ سنتلچ). *آمايش محیط*. ۶ (۲). صص ۱۲۱-۱۲۹.
- سجادزاده، حسن و ایزدی، محمد سعید. حقی، محمدرضا. ۱۳۹۵. راهبردهای ارتقاء کیفیت محیطی سکونتگاه‌های غیررسمی بر مبنای نظرات ساکنین، نمونه مطالعه: محله حصار در شهر همدان. *محیط‌شناسی*. (۱) ۴۲. صص ۸۱-۹۶.
- صیاد، دانیال و قضاوی، رضا. امیدوار، ابراهیم. ۱۴۰۱. ارائه استراتژی‌های مناسب مدیریتی زیرساخت‌های شهری در برابر سیلاب از منظر پدافند غیرعامل با استفاده از SWOT و QSPM مطالعه موردی: شهر کاشان. *مدل سازی و مدیریت آب و خاک*. (۲) ۴۲-۵۲.
- عزیزان، شهره و امین زاده، بهنام. ۱۴۰۱. تحلیلی بر پایداری اجتماعی در رابطه تعاملی شهروندان و مدیریت شهری با استفاده از روش تحلیل عاملی، نمونه موردی شهروندان شهر اصفهان. *جغرافیا و توسعه فضای شهری*. تاریخ انتشار آنلاین ۳۱ شهریور ۱۴۰۱.
- فروغ زاده، سیمین و پنج تنی، سید مهدی. ۱۴۰۰. بررسی تطبیقی کیفیت زندگی شهری خانواده‌های ساکن در سکونتگاه‌های غیررسمی و رسمی شهرمشهد. *زن و مطالعات خانواده*. انتشار آنلاین ۱ دی ۱۴۰۰.
- کاشفی، کاوه و رضویان، محمد تقی. سرور، رحیم. ۱۳۹۹. نقش بازار آفرینی شهری در رفع تعارضات مالکیت زمین از منظر شهروندان (مطالعه موردی: محله فرجزاد). *مطالعات مدیریت شهری* ۱۲ (۴۲). صص ۲۵-۳۸.
- مرکز آمار ایران، (۱۳۹۵ و ۱۳۸۵).
- مهندسین مشاور سراوند، ۱۳۸۵. طرح بهسازی و نوسازی محله فرجزاد

- Aboulnaga, M. M. Badran, M. F. & Barakat, M. M. 2021. **Comprehension of Informal Settlements: An Outlook on Sprawl Factors, Challenges, and Upgrading Process—Role of Policies for Slums' Resilience and Governance**. In *Resilience of Informal Areas in*
- Adegun, O. B. 2021. **Green Infrastructure Can Improve the Lives of Slum Dwellers in African Cities**. *Frontiers in Sustainable Cities*, 3, 621051.
- Brotherhood, L. Cavalcanti, T. Da Mata, D. & Santos, C. 2022. **Slums and pandemics**. *Journal of Development Economics*, 102882.

- Carlson, L. E. Lounsberry, J. J. Maciejewski, O. Wright, K. Collacutt, V. & Taenzer, P. 2012. **Telehealth-delivered group smoking cessation for rural and urban participants: Feasibility and cessation rates.** Addictive behaviors, 37(1), PP. 108-114.
- Choi, E. Bhandari, T. R. & Shrestha, N. 2022. **Social inequality, noise pollution, and quality of life of slum dwellers in Pokhara, Nepal.** Archives of Environmental & Occupational Health, 77(2). PP. 149-160.
- Durst, N. J. & Wegmann, J. 2017. **Informal housing in the United States.** International Journal of Urban and Regional Research, 41(2). PP. 282-297.
- Desai, V. & Loftus, A. 2013. **Speculating on slums: Infrastructural fixes in informal housing in the global South.** Antipode, 45(4). PP. 789-808.
- Ezech, A. Oyebode, O. Satterthwaite, D. Chen, Y. F. Ndugwa, R. Sartori, J. & Lilford, R. J. 2017. **The history, geography, and sociology of slums and the health problems of people who live in slums.** The lancet, 389(10068). PP. 547-558.
- Greene, C. S. Millward, A. A & Ceh, B. 2011. **Who is likely to plant a tree? The use of public socio-demographic data to characterize client participants in a private urban forestation program.** Urban Forestry & Urban Greening, 10(1). PP. 29-38.
- Guida, C & Carpentieri, G. 2021. **Quality of life in the urban environment and primary health services for the elderly during the Covid-19 pandemic: An application to the city of Milan (Italy).** Cities, 110, 103038.
- Ganiyu, S. A. Oyadeyi, A. T. Rabiu, J. A & Jegede, O. A. 2022. **Hydrogeochemical categorization and quality assessment of shallow groundwater sources in typical urban slum and peri-urban areas of Ibadan, Southwest Nigeria.** Environmental Earth Sciences, 81(4). PP. 1-19.
- Henderson, J. V. Regan, T. Venables, A. J. 2021. **Building the city: from slums to a modern metropolis.** The Review of Economic Studies. 88(3). PP. 1157-1192.
- Joshi, A. Malhotra, B. Amadi, C. Loomba, M. Misra, A. Sharma, S & Amatya, J. 2020. **Gender and the digital divide across urban slums of New Delhi, India: cross-sectional study.** Journal of medical Internet research. 22(6). PP14714.
- Katukiza, A. Y. Ronteltap, M. Niwagaba, C. B. Foppen, J. W. A. Kansiime, F. P. N. L & Lens, P. N. L. 2012. **Sustainable sanitation technology options for urban slums.** Biotechnology advances. 30(5). PP. 964-978.
- Kovacs, K & Horvath, E. 2005. **The United Nations Population Statistics Database (No. cdiac: United_Nations_Population_Statistics_DB).** Environmental System Science Data Infrastructure for a Virtual Ecosystem.
- Meth, P. 2017. **Informal housing, gender, crime and violence: The role of design in urban South Africa.** The British Journal of Criminology. 57(2). PP. 402-421.
- Poplin, A. 2014. **Digital serious game for urban planning. B3—Design your Marketplace.** Environment and Planning B: Planning and Design. 41(3).PP.493-511.
- Patel, A. Joseph, G. Shrestha, A & Foint, Y. 2019. **Measuring deprivations in the slums of Bangladesh: implications for achieving sustainable development goals.** Housing and Society. 46(2). PP.81-109.
- Ren, X. 2018. **Governing the informal: Housing policies over informal settlements in China, India, and Brazil.** Housing Policy Debate. 28(1). PP. 79-93.
- Spencer, R. J. Noyes, E. T. Bair, J. L & Ransom, M. T. 2022. **Systematic Review of the Psychometric Properties of the Saint Louis University Mental Status (SLUMS) Examination.** Clinical Gerontologist, PP. 1-13.
- Surya, B. Saleh, H. Suriani, S. Sakti, H. H. Hadijah, H & Idris, M. 2020. **Environmental pollution control and sustainability management of slum settlements in Makassar City, South Sulawesi, Indonesia.** Land. 9(9).PP. 279.
- Thomson, D. R. Gaughan, A. E. Stevens, F. R. Yetman, G. Elias, P & Chen, R. 2021. **Evaluating the accuracy of gridded population estimates in slums: A case study in Nigeria and Kenya.** Urban Science. 5(2). PP. 48.

- Yang, B. & Li, J. 2022. **A hierarchical approach for refining point cloud quality of a low cost UAV LiDAR system in the urban environment.** ISPRS Journal of Photogrammetry and Remote Sensing. 183. PP. 403-421.
- Yeboah, G. Porto de Albuquerque, J. Troilo, R. Tregonning, G. Perera, S. Ahmed, S. A & Yusuf, R. 2021. **Analysis of openstreetmap data quality at different stages of a participatory mapping process: Evidence from slums in Africa and Asia.** ISPRS International Journal of Geo-Information. 10(4). PP. 265.
- Zhao, Y. Zhang, X. Chen, M. GAO, S & Li, R. 2022. **Regional variation of urban air quality in China and its dominant factors.** Journal of Geographical Sciences. 32(5).PP. 853-872.
- Zhang, Y. 2018. **The credibility of slums: Informal housing and urban governance in India.** Land use policy. 79. PP. 876-890.